

PROCEDURES D'ACHAT ET D'UTILISATION DES STANDARDS NUMERIQUES TELECHARGEABLES FAQ

Depuis novembre 2017, l'IPC sécurise les conditions d'accès aux standards IPC : c'est le DRM (Digital Rights Management). De ce fait, les standards IPC en format PDF sur CD ne sont plus commercialisés. Ces formats sont remplacés par des fichiers PDF envoyés par mail, utilisables selon les conditions ci-dessous. Ce sont des licences « utilisateur unique » monopostes, non imprimables (Single User License/Single Device/Non Printable).

La protection DRM des standards IPC numériques est progressive, toutes ne sont pas encore concernées. Le sont toutes celles publiées ou révisées après novembre 2017.

Comment se passe l'achat de ces fichiers auprès de l'IFTEC ?

C'est le même principe que pour l'achat d'un standard papier, sauf que le fichier est envoyé par mail.

- L'IFTEC commande les fichiers à l'IPC puis les récupère via sa propre plateforme de téléchargement ;
- En parallèle, l'IPC transmet à l'IFTEC les identifiants personnels (Credentials) associés aux différents fichiers ;
- L'IFTEC renvoie le tout à son client (identifiants par mail, standard via un logiciel de transfert).

Quels sont les principes d'utilisation de ces fichiers numériques protégés par DRM ?

- Principe de base : un utilisateur = un identifiant personnel (+ mot de passe) créé par l'IPC = une autorisation de consulter le fichier ;
- Assurez-vous d'avoir téléchargé le logiciel FileOpen (Plugin Adobe) pour pouvoir lire le fichier ;
- Le(s) fichier(s) sont envoyés par mail via un logiciel de transfert ;
- Lorsque vous recevez un fichier, ouvrez-le sur votre poste. La 1^{ère} fois, il vous sera demandé d'entrer vos identifiants pour pouvoir le lire ;
- Une fois que le fichier est installé et que les identifiants sont utilisés, plus aucun transfert n'est possible (ni par mail, ni par clé USB etc.) ; le poste duquel sont utilisés les identifiants est considéré comme le poste de l'utilisateur ;
- Le fichier est alors uniquement consultable en lecture seule et non imprimable. Aucune capture d'écran possible ;
- Il est nécessaire d'être connecté à internet pour la 1^{ère} ouverture du fichier et la 1^{ère} utilisation des Credentials (FileOpen doit vérifier que l'utilisateur a l'autorisation d'ouvrir le fichier).

A propos des identifiants personnels :

Lorsque vous passez par l'IFTEC pour acheter vos standards IPC, l'équipe DRM de l'IPC générera les identifiants sur le modèle suivant :

- Identifiant : customerX@iftec.com
- Mot de passe : huit caractères alphanumériques

Ces identifiants ne peuvent être transmis qu'au destinataire du fichier protégé, à savoir l'utilisateur unique.

Ils sont à conserver car utilisables pour toute autre commande de standard IPC protégé.

NB : si vous avez déjà acheté des standards IPC protégés par DRM (directement sur la boutique en ligne de l'IPC par exemple), vous avez déjà vos Credentials. Merci d'en avvertir l'IFTEC pour ne pas générer de nouveaux identifiants associés au(x) fichier(s) nouvellement commandé(s).

Vous avez oublié ou perdu vos identifiants :

Contactez l'IFTEC. Seul l'utilisateur aura la possibilité de récupérer ses identifiants.

A propos de FileOpen :

C'est un Plugin Adobe assez commun, qui permet l'utilisation de PDF protégés par DRM. Pour le

télécharger, utilisez le lien suivant : <https://plugin.fileopen.com/all.aspx>

NB : sur certains sites, l'installation de nouveaux logiciels n'est pas autorisée. Voir au préalable avec votre service informatique si besoin.

Toutes les standards IPC numériques ne sont pas encore protégés par DRM. Comment savoir si ceux que vous achetez le sont ?

Nous vous prévenons avant même la validation de votre commande, afin que vous puissiez opter pour la version papier si besoin.

Plusieurs personnes ont besoin d'avoir accès au standard numérique. Est-ce possible avec ces fichiers ?

Non (voir les principes d'utilisation).

Lorsque vous achetez une licence « utilisateur unique », c'est pour votre consultation personnelle, sur votre propre ordinateur.

La mise en serveur est possible si vous acquérez une licence « site », licence qui n'est plus commercialisée directement par l'IPC (ni par l'IFTEC), mais par IHS Markit.

Que faire en cas de changement d'ordinateur ? De changement d'utilisateur ?

L'ensemble des informations transmises à nos clients sont conservées (identifiants, contacts, commandes correspondantes, etc.). En cas de problèmes rencontrés, il est possible de renvoyer les fichiers et les identifiants à l'utilisateur, ou de générer de nouveaux identifiants. Si besoin nous nous mettons en relation avec l'équipe DRM de l'IPC.

Que faire si un message d'erreur apparaît à l'ouverture des fichiers ?

Assurez-vous de bien avoir pris connaissance des instructions ci-dessus.

Sinon, vous pouvez contacter l'IFTEC avec une capture d'écran du message. Si besoin nous nous mettons en relation avec l'équipe DRM de l'IPC.

Questions complémentaires :

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations :

cecile.albrieux@iftec.fr

01 45 47 02 00

